**Producto de Coomeva (Reembolso de Medicamentos) ACE Seguros**

|  |  |
| --- | --- |
| Recibidos | x |

https://ssl.gstatic.com/ui/v1/icons/mail/profile_mask2.png

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | **Ana Cecilia Durango Durango** | | Archivos adjuntos16:47 (hace 16 horas)  https://mail.google.com/mail/u/0/images/cleardot.gif |  | **https://mail.google.com/mail/u/0/images/cleardot.gif**  **https://mail.google.com/mail/u/0/images/cleardot.gif** |
| |  | | --- | | para alba, Alexandra, Amparo, Amparo, Andrea, Angelica, luzelenazapata., Beatriz, ceralza, Cesar, CLara, DY, Efiensa, Eliana, joseelvilla, Enriqueta, Flabio, Gloria, Hugo, INVEPE-, juanitanunez779, Luz, Luz, Maria, monica  https://mail.google.com/mail/u/0/images/cleardot.gif | | | |

Les comparto  información sobre  la reclamación de medicamentos, la certificación bancaria es una certificación de cuenta para tener trazabilidad de la cuenta a la que se consigna en caso de un error de trasferencia.  
  
Saludos.  
  
  
Buenas tardes,  
  
Le comparto la información de cómo se van a manejar los reclamos del nuevo producto de Coomeva Medicina Prepagada (Reembolso de Medicamentos)  
  
Documentos Aportar;  
  
  
ü  El beneficiario deberá envía copia de la factura escaneada donde conste el valor pagado por  los medicamentos alopáticos ambulatorios formulados por el médico tratante, adjuntando copia de la receta médica y de la Historia Clínica, donde conste el tiempo de hospitalización;  
  
  
ü  También deben adjuntar la certificación bancaria donde incluya: titular, numero de documento del titular, entidad bancaria, tipo de cuenta ahorro o corriente, numero de la cuenta, a donde Andiasistencia realizar la consignación correspondiente.  
  
  
Los asegurados deben enviar  los documentos escaneados   a los siguientes correos: [smgarci@andiasistencia.com.co](mailto:smgarci@andiasistencia.com.co)<mailto:[smgarci@andiasistencia.com.co](mailto:smgarci@andiasistencia.com.co)> ( Sandra Milena García), con copia a : [Adrianr@andiasistencia.com.co](mailto:Adrianr@andiasistencia.com.co)<mailto:[Adrianr@andiasistencia.com.co](mailto:Adrianr@andiasistencia.com.co)> ( Adriana Ramirez ) ;[valozad@andiasistencia.com.co](mailto:valozad@andiasistencia.com.co)<mailto:[valozad@andiasistencia.com.co](mailto:valozad@andiasistencia.com.co)>  (Viviana Lozada). Adicionalmente para información se habilito la línea 018000 911226  
  
En caso que los documentos sean radicados en la sucursal se deben remitir inmediatamente escaneados a Andiasistencia, porque tiene un tiempo de respuesta de 3 días.  
  
Quedo pendiente de sus importantes comentarios.  
  
Saludos,  
  
  
Juliana Jaramillo V.  
Recepcionista  
  
ACE Seguros S.A, Carrera 43A No. 1 - 50 Torre 3 Of. 902, Medellín, Colombia  
T +57 (4) 6052777 ext: 4210  
Juliana,[Jaramillo@acegroup.com](mailto:Jaramillo@acegroup.com) | [www.aceseguros.com](http://www.aceseguros.com/)<[http://www.aceseguros.com](http://www.aceseguros.com/)>.co  
  
Para más información por favor comuníquese con nuestra línea gratuita de atención al cliente 018000917500.